

รายละเอียดขอบเขตของการจ้างงาน (Term of Reference : TOR)
โครงการจ้างเหมาบริการหมายเลข IP เฉพาะ สำหรับหมอฟร้อมแอปพลิเคชัน เพื่อยกระดับความมั่นคง
ปลอดภัยทางไซเบอร์บนเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

๑. หลักการและเหตุผล

กระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสุขภาพดิจิทัลผ่าน หมอฟร้อมแอปพลิเคชันได้อย่างสะดวกและต่อเนื่อง พร้อมทั้งช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับประชาชน บูรณาการความร่วมมือกับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนเข้าใช้งานหมอฟร้อมแอปพลิเคชันได้ โดยไม่คิดค่าบริการข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Zero-Rating)

ปัจจุบันหมอฟร้อมแอปพลิเคชันประกอบด้วยระบบย่อยหลายส่วน และให้บริการผ่านหลายโดเมน (Domain) หรือซับโดเมน (Subdomain) โดยการเชื่อมต่อของผู้ใช้งานจะต้องผ่านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย และระบบเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเว็บแอปพลิเคชันก่อนเข้าสู่ระบบปลายทาง ส่งผลให้หมายเลข IP (IP Address) ของระบบมีความหลากหลาย หรืออาจมีการใช้งานร่วมกับบริการอื่น (Shared IP) ซึ่งการใช้งานหมายเลข IP ร่วมกันนี้อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ หากระบบอื่นที่ใช้หมายเลข IP เดียวกันถูกโจมตีทางไซเบอร์ (เช่น การโจมตีแบบ DDoS) อาจส่งผลกระทบต่อเนื่องทำให้หมอฟร้อมแอปพลิเคชันไม่สามารถให้บริการประชาชนได้ตามปกติ

เพื่อให้ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถกำหนดเงื่อนไขการใช้งานแบบไม่คิดค่าบริการอินเทอร์เน็ตได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ รวมทั้งยกระดับการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ จึงจำเป็นต้องมีหมายเลข IP เฉพาะ (Dedicated IP) สำหรับโดเมนหรือซับโดเมนที่เกี่ยวข้องของหมอฟร้อมแอปพลิเคชัน ซึ่งจะช่วยให้สามารถระบุเส้นทางการใช้งาน ควบคุมขอบเขตการให้บริการ กำหนดนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Security Policy) และสกัดกั้นภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่กระทบกับระบบอื่น รวมถึงลดความคลาดเคลื่อนจากการใช้หมายเลข IP ร่วมกับระบบอื่น

ดังนั้น สำนักสุขภาพดิจิทัล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จึงมีความจำเป็นต้องจัดจ้างบริการหมายเลข IP เฉพาะ (Dedicated IP) เพื่อรองรับการให้บริการหมอฟร้อมแอปพลิเคชันแบบไม่คิดค่าบริการอินเทอร์เน็ต ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของระบบ อันจะเป็นการสนับสนุนให้ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพดิจิทัลได้อย่างสะดวก ปลอดภัย และมีความต่อเนื่องอย่างยั่งยืน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจัดหาบริการหมายเลข IP เฉพาะ สำหรับโดเมนหรือซับโดเมนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการหมอฟร้อมแอปพลิเคชัน

๒.๒ เพื่อยกระดับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ลดความเสี่ยงจากการถูกโจมตีระบบ (เช่น DDoS) อันเนื่องมาจากการใช้หมายเลข IP ร่วมกับระบบอื่น (Shared IP) และเพิ่มขีดความสามารถในการสกัดกั้นภัยคุกคามที่เฉพาะเจาะจง

๒.๓ เพื่อให้บริการหมอฟร้อมแอปพลิเคชันมีหมายเลขปลายทางที่ชัดเจน ลดปัญหาการใช้งานหมายเลข IP ร่วมกับระบบอื่น และสามารถควบคุมขอบเขตการให้บริการได้อย่างเหมาะสม

๒.๔ เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงบริการสุขภาพดิจิทัลของประชาชนอย่างทั่วถึง สะดวก ปลอดภัย และต่อเนื่อง พร้อมทั้งช่วยบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายด้านอินเทอร์เน็ตของประชาชนในการติดต่อรับบริการภาครัฐ

๑๖

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

ผู้ที่จะเข้ายื่นข้อเสนอในการจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐ อย่างน้อยต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐตามมาตรา ๑๐๖ วรรคสาม (หมายถึง ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง)

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกแจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานรัฐตามมาตรา ๑๐๙ (หมายถึง ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย)

๓.๖ มีคุณสมบัติหรือลักษณะต้องห้ามอื่นตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐประกาศกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือวันที่หน่วยงานของรัฐมีหนังสือเชิญชวน และไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

๓.๑๐.๑ การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

๓.๑๐.๒ กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

๓.๑๐.๓ การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

๓.๑๐.๓.๑ กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

๓.๑๐.๓.๒ การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e - bidding) ให้ผู้เข้าร่วมคำที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ ๓.๑๐.๓ ดำเนินการซื้อและดาวโหลดเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารจ้างทำของจึงจะมีสิทธิในการเข้ายื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้าได้

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๓.๑๒.๑ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศ ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ นั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๓.๑๒.๒ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีกิจการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศซึ่งยังไม่มีกิจการรายงานงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียนโดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

๓.๑๒.๓ สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอโดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๓.๑๒.๔ กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียนหรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๒) กรณีผู้ยื่น...

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศหรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมียกเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

๓.๑๒.๕ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศหรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๓.๑๒.๒ ข้อ ๓.๑๒.๓ และข้อ ๓.๑๒.๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

๓.๑๒.๖ กรณีตามข้อ ๓.๑๒.๑ - ข้อ ๓.๑๒.๕ ไม่ใช้บังคับกรณีดังต่อไปนี้

- ๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ
- ๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ
- ๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ
- ๕) การซื้อสิ่งหามิทรัพย์และการเช่าสิ่งหามิทรัพย์
- ๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงานขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีผลงานเกี่ยวกับการติดตั้งหรือดูแลระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ หรือระบบความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ หรือระบบป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน หรือบริการศูนย์เฝ้าระวังและแจ้งเตือนภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์ ไม่น้อยกว่า ๑ ผลงาน ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) ต่อสัญญา เป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานภาครัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือเอกชน ทั้งนี้ ผลงานจะต้องย้อนหลังไม่เกิน ๕ ปี นับย้อนจากวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยต้องยื่นหลักฐานสำเนาสัญญา หรือหนังสือรับรองจากคู่สัญญา ในวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๓.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการ จากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย หรือตัวแทนของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย (Distributor) โดยต้องยื่นหลักฐานหนังสือรับรอง ณ วันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๓.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีเจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรที่มาทำการติดตั้งและออกแบบในโครงการที่ได้รับใบรับรอง (Certificate) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่นำเสนออย่างน้อย ๑ คน โดยต้องแนบเอกสารหลักฐานใบรับรอง และหนังสือรับรองเข้าร่วมโครงการ ณ วันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๔. ขอบเขตของงาน

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดหาหรือเพิ่มบริการหมายเลข IP เฉพาะ (Dedicated IP Address) สำหรับหมอฟรอมแอปพลิเคชันและระบบบริการดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลา ๑ ปี ประกอบด้วย ๒ กลุ่มระบบ โดยแต่ละกลุ่มระบบจะต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

๔.๑.๑ กลุ่มระบบบริการหมอฟรอมแอปพลิเคชัน (ชุดที่ ๑)

๔.๑.๑.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดหาหมายเลข IP เฉพาะ (Dedicated IP Address) จำนวนไม่น้อยกว่า ๖ หมายเลข เพื่อใช้สำหรับระบบเส้นทางการเชื่อมต่อเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่คิดค่าบริการข้อมูล (Zero-Rating)

๔.๑.๑.๒ หมายเลข IP เฉพาะดังกล่าว ต้องรองรับการทำงานของโดเมนย่อย (Subdomain) ของระบบให้บริการหมอฟรอมแอปพลิเคชัน จำนวน ๖ ระบบ ดังต่อไปนี้

- (๑) ระบบ phr1.moph.go.th
- (๒) ระบบ morprompt2a.moph.go.th
- (๓) ระบบ mophvc.moph.go.th
- (๔) ระบบ mohpromptstation.moph.go.th
- (๕) ระบบ mophvc2.moph.go.th
- (๖) ระบบ moph-refer.moph.go.th

๔.๑.๑.๓ ต้องรองรับปริมาณการรับส่งข้อมูล (Data Transfer) รวมของทุกระบบในชุดที่ ๑ ไม่น้อยกว่า 10 Terabytes (TB) ต่อเดือน

๔.๑.๒ กลุ่มระบบบริการการสื่อสารและพิสูจน์ตัวตน (ชุดที่ ๒)

๔.๑.๒.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดหาหมายเลข IP เฉพาะ (Dedicated IP Address) จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ หมายเลข เพื่อใช้สำหรับระบบเส้นทางการเชื่อมต่อเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่คิดค่าบริการข้อมูล (Zero-Rating)

๔.๑.๒.๒ หมายเลข IP เฉพาะดังกล่าว ต้องรองรับการทำงานของโดเมนย่อย (Subdomain) ของระบบบริการสุขภาพดิจิทัล จำนวน ๔ ระบบ ได้แก่

- (๑) ระบบใบรับรองแพทย์ดิจิทัล (MOPH Certificate)
- (๒) ระบบ Provider ID
- (๓) ระบบ Health ID
- (๔) ระบบหมอฟรอมแอปพลิเคชัน Chatbot

๔.๑.๒.๓ ต้องรองรับปริมาณการรับส่งข้อมูล (Data Transfer) รวมของทุกระบบในชุดที่ ๒ ไม่น้อยกว่า 15 Terabytes (TB) ต่อเดือน

๔.๒ ผู้ยื่น...



๔.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดให้มีระบบบริการป้องกันเว็บไซต์จากการโจมตีในระดับเว็บแอปพลิเคชันที่ครอบคลุมบริการตามที่ระบุไว้ใน ๔.๑ ในระยะเวลา ๑ ปี โดยต้องมีความสามารถอย่างน้อย ดังนี้

๔.๒.๑ ความสามารถในการป้องกันการโจมตีประเภท DDoS (DDoS Protections)

๔.๒.๑.๑ ผู้ให้บริการต้องให้บริการป้องกันการโจมตีในระดับเครือข่าย (DDoS Attack) แบบไม่จำกัดจำนวนครั้ง และขนาดของการโจมตี โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม (Unlimited DDoS Protection)

๔.๒.๑.๒ ระบบที่นำเสนอต้องสามารถป้องกันการโจมตีจากในระดับเครือข่าย (DDoS Attack) ที่ระดับ Network layer 3, 4 และ 7 ตาม OSI layer

๔.๒.๑.๓ Node หรือ Point of Presence (PoP) ที่อยู่ในประเทศไทยจะต้องมีความสามารถในการป้องกัน DDoS, Web Application Firewall (WAF) และ Content Delivery Network (CDN) ได้

๔.๒.๑.๔ เป็นผลิตภัณฑ์ที่ถูกจัดอยู่ในกลุ่ม Leader ของ The Forrester Wave ในหัวข้อของ Web Application Firewall ปี ๒๐๒๕ หรือ ปีล่าสุด

๔.๒.๑.๕ เป็นผลิตภัณฑ์ที่ถูกจัดอยู่ในกลุ่ม Leader ของ Gartner Magic Quadrant ในหัวข้อ Web Application and API Protection (WAAP) ปี ๒๐๒๒ หรือ ปีล่าสุด

๔.๒.๑.๖ สามารถตรวจสอบและป้องกัน Bot รวมทั้งสามารถกำหนดการดำเนินการ (Action) ได้ เช่น Monitor, Deny

๔.๒.๑.๗ สามารถตรวจสอบค้นหา API ที่มีการใช้งานได้แบบอัตโนมัติ เพื่อให้มั่นใจว่า API ดังกล่าวได้รับการตรวจสอบป้องกันภัยคุกคาม และสามารถป้องกันการโจมตี (API Attack) ได้อย่างอัตโนมัติ

๔.๒.๑.๘ สามารถจัดระบบเพื่อทำการทดสอบ Security Configuration ใหม่ก่อนจะมีการใช้งานจริงได้ (Staging Test) หรือขอ License เพิ่มเติมสำหรับรองรับ Staging/UAT เว็บไซต์สำหรับแต่ละ hostname ที่มีการใช้งาน

๔.๒.๑.๙ ระบบที่เสนอมาพร้อมกับบริการหรือฟังก์ชันที่ช่วยแนะนำ (Recommend) การปรับ Tune False Positive หรือ Exception ได้เป็นอย่างดี

๔.๒.๑.๑๐ สามารถทำการแจ้งเตือนผู้ดูแลระบบ เมื่อมีเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ได้เป็นอย่างดี

๔.๒.๑.๑๑ ระบบบริหารจัดการต้องรองรับการใช้งานผ่าน Web UI ด้วยโปรโตคอล HTTPS พร้อมทั้งรองรับการกำหนดสิทธิผู้ใช้งาน (Role-based access control) และการยืนยันตัวตนแบบสองปัจจัย Two-Factor Authentication: 2FA

๔.๒.๒ ความสามารถในการเพิ่มประสิทธิภาพเว็บแอปพลิเคชัน (Content Delivery Network: CDN & Optimization)

๔.๒.๒.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบริการ Authoritative DNS Services สำหรับโดเมนสาธารณะ และต้องมี Host Domains ทุกภูมิภาคทั่วโลก โดยต้องมี Node ในประเทศไทย ไม่น้อยกว่า ๑๐ จุด

๔.๒.๒.๒ สามารถทำการลบ Cache ทั้งหมดได้ทันที หรือกำหนดเงื่อนไขการลบ Cache เฉพาะ URL, Host name และ Tag ได้

๔.๒.๒.๓ สามารถใช้ API ในการอัปเดต Cache ในกรณีที่มีการอัปเดต Content ใหม่

๔.๒.๒.๔ บริการต้องรองรับการใช้ Bandwidth Consumption ได้ไม่น้อยกว่า 10 TB ต่อเดือน

๔.๒.๒.๕ สามารถลด Latency time ให้กับ Dynamic content และแสดงผลในรูปแบบของประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น และเวลาที่ตอบสนองได้

๔.๒.๒.๖ ระบบ...



๑๐



๔.๒.๒.๖ ระบบที่เสนอต้องมี Dedicate IP Egress จำนวนไม่น้อยกว่า 10 IP Address โดยใช้งานกับ Domain อื่น ๆ ได้

๔.๒.๒.๗ ระบบที่เสนอต้องรองรับการทำ Cache Reserve จำนวนไม่น้อยกว่า 10 TB ต่อเดือน

๔.๒.๒.๘ สามารถตรวจจับและป้องกันภัยคุกคามต่าง ๆ ต่อไปนี้ Command Injection, Cross Site Scripting, Local File Inclusion หรือเทียบเท่า Remote File Inclusion หรือเทียบเท่า, SQL Injection, Web Attack Tool, Web Platform Attack, Web Policy Violation หรือ Web Protocol Attack ได้เป็นอย่างดีน้อย

๔.๒.๒.๙ สามารถทำ Whitelist และ Blacklist ได้ โดยสามารถกำหนดค่าเป็น IP Address และ Geo Location ได้เป็นอย่างดีน้อย

๔.๒.๒.๑๐ รองรับการส่ง Raw log ผ่านทาง Logpull REST API และ Logpush ได้ ไปยังอุปกรณ์หรือระบบ SIEM ของหน่วยงานได้

๔.๒.๓ ความสามารถในการแสดงรายงาน (Dashboard Functions)

๔.๒.๓.๑ มี Dashboard แสดงรายงานประเภท Security แบบ Real-time หรือ Near Real-time โดยสามารถแสดงถึงข้อมูลแหล่งที่มาของการโจมตี เช่น IP Address, Browser, Country และ Autonomous System Number (ASN) ได้อย่างน้อย ๓๐ วัน

๔.๒.๓.๒ มี Dashboard แสดงรายงานประเภท Analytic แบบ Real-time หรือ Near Real-time โดยมีรายละเอียด Total Requests, Cached Request, Bandwidth Saved, Threat Sources, Top Threat Origin และ Top Traffic Origin ได้อย่างน้อย ๓๐ วัน

๔.๒.๓.๓ สามารถทำ Origin Health Check หรือแจ้งเตือนผู้ดูแลระบบ เมื่อมีเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ได้เป็นอย่างดีน้อย

๔.๒.๓.๔ สามารถกำหนดสิทธิผู้ใช้งาน (Role-based Access Control) และยืนยันตัวตนด้วยวิธี Two-Factor Authentication ได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้บริการรับแจ้งเหตุขัดข้องแบบ (๒๔ ชั่วโมง x ๗ วัน) โดยผ่านช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ติดต่อผ่านโทรศัพท์ (Hotline หรือ Helpdesk หรือ Call Center) และติดต่อผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

๔.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการลบและทำลายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการทั้งหมดออกจากอุปกรณ์ของผู้รับจ้างเมื่อสิ้นสุดสัญญา

๔.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอมีความสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement) ๙๙.๙๕% ต่อเดือน หรือหยุดให้บริการได้ (Down Time) ไม่เกิน ๒๒ นาทีต่อเดือน และมีแผนรองรับการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan)

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๕. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๔ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา และให้มีระยะเวลาใช้งาน ๑ ปี นับถัดจากวันที่ตรวจรับแล้วเสร็จ

๖. การส่ง...

๖. การส่งมอบงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการตามขอบเขตของงานให้แล้วเสร็จภายใน ๑๔ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งมอบงานจำนวน ๑ งวด ในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๑ ชุด และไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ (รูปแบบนามสกุล .docx และ .pdf) บันทึกลงใน Flash Drive จำนวน ๑ ชุด ภายใน ๑๔ วัน นับถัดจากวันที่ยื่นข้อเสนอในสัญญา ดังนี้

๖.๑ หลักฐานหรือเอกสารที่แสดงว่าผู้ยื่นข้อเสนอสามารถให้บริการการใช้งานระบบ (Subscription/License) ระยะเวลา ๑ ปี พร้อมส่งมอบบัญชีผู้ดูแลระบบ (Admin Account) ที่สามารถจัดการสิทธิการใช้งาน (Role-based access control) และตั้งค่าการยืนยันตัวตนแบบ Two-Factor Authentication ได้

๖.๒ หลักฐานหรือเอกสารที่สามารถยืนยันได้ว่าผลิตภัณฑ์จัดอยู่ในกลุ่ม Leader ของ The Forrester Wave (Web Application Firewall) ปี ๒๐๒๕ หรือปีล่าสุด และ Gartner Magic Quadrant (WAAP) ปี ๒๐๒๒ หรือปีล่าสุด

๖.๓ รายงานการตั้งค่าระบบและเครือข่าย (System & Network Configuration Report) โดยสรุปผลการดำเนินการตั้งค่าทั้งหมด ประกอบด้วย

๖.๓.๑ การจัดสรร Dedicated IP Address สำหรับระบบพร้อมแอปพลิเคชัน (๖ หมายเลข) ระบบพิสูจน์ตัวตน (๔ หมายเลข) และ Dedicated IP Egress (๑๐ หมายเลข) พร้อมการเชื่อมต่อโดเมนย่อยตามที่กำหนด

๖.๓.๒ การตั้งค่าระบบรักษาความปลอดภัย (WAF, Bot Management, API Discovery, Whitelist/Blacklist และ Staging Test)

๖.๓.๓ การตั้งค่าระบบ CDN และ Cache

๖.๔ หลักฐานการตั้งค่าการส่ง Raw log ผ่าน Logpull REST API หรือ Logpush ไปยังระบบ SIEM ของหน่วยงาน

๖.๕ ช่องทางการติดต่อแจ้งเหตุขัดข้อง (Hotline, Helpdesk, Email, Mobile) ตลอด ๒๔ ชั่วโมง (๒๔ ชั่วโมง x ๗ วัน)

๖.๖ เอกสารหรือหลักฐานข้อมูลระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement)

๖.๗ แผนรองรับการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan)

๖.๘ รายงานอุบัติการณ์ (ถ้ามี)

๗. งบประมาณและการจ่ายเงิน

สำนักงานฯ จ่ายเงินงวดเดียว หลังจากดำเนินงานและส่งมอบงานครบถ้วนตามสัญญา คณะกรรมการตรวจรับพัสดุตามโครงการฯ ได้ตรวจงาน และลงนามครบถ้วนถูกต้องตามสัญญาเรียบร้อยแล้ว

๘. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น (Price Performance)

๘.๑ ข้อเสนอทางด้านเทคนิคกำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๗๐

ลำดับ	รายการพิจารณา	การประเมิน	ร้อยละ ๗๐
๑	ประสบการณ์ด้านการจัดการความปลอดภัยทางไซเบอร์ในหน่วยงานภาครัฐ หรือเอกชน	พิจารณาผลงานที่เป็นคู่สัญญา โดยตรงกับหน่วยงานราชการหรือของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ ที่สิ้นสุดการให้บริการแล้วไม่เกิน ๕ ปี นับย้อนจากวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรืออยู่ระหว่างการให้บริการ	๒๐
๒	คุณสมบัติเฉพาะของระบบบริการป้องกันเว็บไซต์จากการโจมตีในระดับเว็บแอปพลิเคชัน	พิจารณาความสามารถในการป้องกันการโจมตีจากประเภท DDoS และจำนวน Node หรือ Point of Presence (POP)	๑๐
๓	ความเข้าใจสถาปัตยกรรมและเส้นทางการรับส่งข้อมูล (Architecture & Traffic Flow) ของหมอฟรอมแอปพลิเคชัน	พิจารณาความเข้าใจสถาปัตยกรรมและเส้นทางการรับส่งข้อมูล (Architecture & Traffic Flow) ของหมอฟรอมแอปพลิเคชัน	๓๐
๔	แผนการดำเนินงานและการส่งมอบงาน	พิจารณาความชัดเจนและความเป็นไปได้ของแผนการดำเนินงานตามงวดงาน การบริหารความเสี่ยง และการนำระบบไปใช้งานจริง	๑๐
รวม			๗๐ คะแนน

หลักเกณฑ์การพิจารณาและการให้คะแนน

รายละเอียดหลักเกณฑ์การพิจารณาเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น (Price Performance)

ประสบการณ์ด้านการจัดการความปลอดภัยทางไซเบอร์ในหน่วยงานภาครัฐ หรือเอกชน (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน) (ผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานราชการ หรือของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ไม่เกิน ๕ ปี นับย้อนจากวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรืออยู่ระหว่างการให้บริการ)	
รายละเอียดการให้คะแนน	จำนวนคะแนน
ผลงานมูลค่ามากกว่า ๑๐๐,๐๐๐ บาท แต่ไม่ถึง ๕๐๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๓ ผลงานขึ้นไป	๒๕ คะแนน
ผลงานมูลค่ามากกว่า ๕๐๐,๐๐๐ บาท แต่ไม่ถึง ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๓ ผลงานขึ้นไป	๕๐ คะแนน
ผลงานมูลค่า ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป จำนวน ๓ ผลงานขึ้นไป	๑๐๐ คะแนน
หมายเหตุ : ในกรณีที่นำเสนอผลงานที่มีมูลค่าต่างกัน จะให้คะแนนโดยพิจารณาจากมูลค่าของสัญญาที่ต่ำที่สุดใน ๓ ผลงาน เช่น นำเสนอผลงานมูลค่า ๑๐๐,๐๐๐ บาท ๑ ผลงาน และ ๖๐๐,๐๐๐ บาท ๒ ผลงาน จะได้คะแนน ๒๕ คะแนน	

๒. คุณสมบัติ...

๒. คุณสมบัติเฉพาะของระบบบริการป้องกันเว็บไซต์จากการโจมตีในระดับเว็บแอปพลิเคชัน (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)	
รายละเอียดการให้คะแนน	จำนวนคะแนน
๒.๑ ความสามารถในการป้องกันการโจมตีจากประเภท DDoS	๕๐ คะแนน
มีเครือข่ายที่มีความสามารถในการป้องกันการโจมตีจากประเภท DDoS ขนาด ๕๐๐ Tbps ขึ้นไป	๕๐ คะแนน
มีเครือข่ายที่มีความสามารถในการป้องกันการโจมตีจากประเภท DDoS ขนาด ๔๐๐ - ๔๙๙ Tbps	๔๐ คะแนน
มีเครือข่ายที่มีความสามารถในการป้องกันการโจมตีจากประเภท DDoS ขนาด ๓๐๐ - ๓๙๙ Tbps	๓๐ คะแนน
มีเครือข่ายที่มีความสามารถในการป้องกันการโจมตีจากประเภท DDoS ขนาดตั้งแต่ ๒๐๐ - ๒๙๙ Tbps	๒๐ คะแนน
มีเครือข่ายที่มีความสามารถในการป้องกันการโจมตีจากประเภท DDoS ขนาดน้อยกว่า ๒๐๐ Tbps	๑๐ คะแนน
๒.๒ จำนวน Node หรือ Point of Presence (PoP)	๕๐ คะแนน
มี Node หรือ Point of Presence (PoP) จำนวนไม่น้อยกว่า ๓๓๐ จุดทั่วโลก และมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ จุดในประเทศไทยที่มีการเชื่อมต่อกับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG)	๕๐ คะแนน
มี Node หรือ Point of Presence (PoP) จำนวนน้อยกว่า ๓๓๐ จุดทั่วโลก และมีจำนวนน้อยกว่า ๑๐ จุดในประเทศไทยที่มีการเชื่อมต่อกับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG)	๒๕ คะแนน
๓. การเข้าใจสถาปัตยกรรมและเส้นทางการรับส่งข้อมูล (Architecture & Traffic Flow) ของหมอฟร้อมแอปพลิเคชัน (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)	
รายละเอียดการให้คะแนน	จำนวนคะแนน
ระดับดีมาก หมายถึง แสดงความเข้าใจสถาปัตยกรรมหมอฟร้อมแอปพลิเคชันและเส้นทางการไหลของข้อมูลเครือข่าย (Network Flow) อย่างลึกซึ้ง สามารถระบุจุดเชื่อมต่อ (Integration Points) และจุดเสี่ยง (Pain Points) ได้ชัดเจน พร้อมทั้งนำเสนอวิธีการปรับปรุงการทำงานของ Dedicated IP ให้เข้ากับพฤติกรรมการใช้งานหมอฟร้อมแอปพลิเคชัน (เช่น การรองรับโหลดช่วงเช้าที่มีการใช้งานสูง) และมีมุมมองด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ที่รัดกุม รวมทั้งสามารถตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้อง	๑๐๐ คะแนน
ระดับดี หมายถึง เข้าใจโครงสร้างการทำงานของหมอฟร้อมแอปพลิเคชันและระบบ Dedicated IP ได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน อธิบายการป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์ได้ดี แต่การวิเคราะห์เชิงลึกเกี่ยวกับการปรับแต่งระบบเครือข่ายให้สอดคล้องกับพฤติกรรมเฉพาะของแอปฯ หมอฟร้อมแอปพลิเคชันอาจยังไม่ครอบคลุมทั้งหมด รวมทั้งสามารถตอบข้อซักถามไม่ครบถ้วน แต่ยังมีความชัดเจนอยู่	๗๕ คะแนน

รายละเอียด...

๗๖

รายละเอียดการให้คะแนน	จำนวนคะแนน
ระดับปานกลาง หมายถึง มีความเข้าใจพื้นฐานว่าหมอฟร้อมแอปพลิเคชันคืออะไร และอธิบายหลักการทำงานของ Dedicated IP ได้ตามทฤษฎี แต่เป็นการนำเสนอ ในมุมมองกว้าง ๆ ที่ใช้ได้กับแอปพลิเคชันทั่วไป ขาดการวิเคราะห์ที่เจาะจงถึงระบบนิเวศ ข้อมูลสุขภาพ หรือการเชื่อมต่อเฉพาะของกระทรวงสาธารณสุข รวมทั้งยังไม่สามารถ ตอบข้อซักถามได้อย่างครบถ้วนและชัดเจน	๕๐ คะแนน
ระดับน้อย หมายถึง ความเข้าใจค่อนข้างจำกัด มุ่งเน้นการนำเสนอคุณสมบัติของระบบ เครือข่ายของตนเองเป็นหลัก (Product-centric) โดยไม่สามารถเชื่อมโยงให้เห็นภาพ ได้ว่าทราฟฟิก (Traffic) ของหมอฟร้อมแอปพลิเคชัน จะทำงานร่วมกับระบบที่เสนอ ได้อย่างไร หรือขาดความเข้าใจด้านความปลอดภัยของข้อมูลสุขภาพ รวมทั้งยังไม่สามารถ ตอบข้อซักถามได้อย่างครบถ้วนและชัดเจน	๒๕ คะแนน
ขาดความเข้าใจในบริบทการทำงานของหมอฟร้อมแอปพลิเคชัน อย่างสิ้นเชิง นำเสนอ โซลูชัน (Solution) ที่ไม่ตอบโจทย์โครงสร้างสถาปัตยกรรมปัจจุบัน หรือมีแนวคิด ทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งยังไม่สามารถตอบข้อซักถามได้เลย	๐ คะแนน
๔. แผนการดำเนินงานและการส่งมอบงาน (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)	
รายละเอียดการให้คะแนน	จำนวนคะแนน
ระดับดีมาก หมายถึง เสนอแผนการดำเนินโครงการได้อย่างครบถ้วน ชัดเจน และเป็นรูปธรรม สามารถอธิบายสรุป Concept ของโครงการและแสดงให้เห็นถึงความ เข้าใจอย่างลึกซึ้ง ในวัตถุประสงค์ ขอบเขต และเป้าหมายของโครงการได้เป็นอย่างดี	๑๐๐ คะแนน
ระดับดี หมายถึง เสนอแผนการดำเนินโครงการได้ค่อนข้างดี มีความชัดเจน ในระดับหนึ่ง สามารถอธิบายสรุป Concept ของโครงการและแสดงให้เห็นถึงความเข้าใจที่ดี ในประเด็นหลักของโครงการ	๗๕ คะแนน
ระดับปานกลาง หมายถึง เสนอแผนการดำเนินโครงการได้พอใช้ มีความชัดเจน ในบางส่วน แต่ยังมีบางประเด็นที่ไม่ครอบคลุมหรือไม่ชัดเจนเพียงพอในการอธิบายสรุป Concept ของโครงการ แสดงให้เห็นถึง ความเข้าใจในโครงการระดับพื้นฐาน	๕๐ คะแนน
ระดับน้อย หมายถึง เสนอแผนการดำเนินโครงการได้ไม่ดีนัก ขาดความชัดเจน และรายละเอียดที่สำคัญในหลายส่วน อธิบายสรุป Concept ของโครงการได้ไม่ชัดเจน หรือแสดงให้เห็นถึงความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน ในวัตถุประสงค์หลักของโครงการ	๒๕ คะแนน
ไม่สามารถนำเสนอแผนการดำเนินโครงการได้ หรือไม่สามารถอธิบายสรุป Concept ของโครงการและแสดงให้เห็นถึงความเข้าใจในโครงการได้อย่างเพียงพอ	๐ คะแนน

๘.๒ ราคาที่เสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๓๐

เหตุผลประกอบการให้คะแนน
ตัวแปรที่ ๑ ราคาที่ยื่นข้อเสนอ : คำนวณจากสูตร ดังนี้ $100 - ((\text{ราคาของผู้เสนอราคา} - \text{ราคาต่ำสุด}) / \text{ราคาต่ำสุด}) * 100$





๘.๓ เงื่อนไขในการพิจารณา หากผลรวมของคะแนนข้อ ๘.๑ และ ๘.๒ เท่ากัน ใช้คะแนนในข้อ ๘.๑ เป็นหลัก

๘.๔ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องหรือยื่นหลักฐานไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน ตามที่เอกสารฉบับนี้กำหนด คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณา ข้อเสนอของผู้เสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดขอบเขต ของการจ้างงานที่จะจ้างไม่ครบถ้วน และเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุขกำหนดไว้ในประกาศ และเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนที่ไม่ใช่สาระสำคัญ และความแตกต่างนั้นไม่มีผล ทำให้การได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสิทธิ์ผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๘.๕ การตัดสินของคณะกรรมการถือเป็นที่สุด และสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขสงวนสิทธิ์ ในการโต้แย้ง

๙. อัตราค่าปรับ

๙.๑ ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถให้บริการได้ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องชำระ ค่าปรับให้แก่สำนักงานฯ เป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาค่าบริการทั้งหมดตามสัญญา จนกว่าผู้ยื่น ข้อเสนอจะสามารถให้บริการแก่สำนักงานฯ ได้

ค่าปรับ = ราคาค่าบริการทั้งหมดตามสัญญา $\times$ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) $\times$ จำนวนวัน ที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถให้บริการได้ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา

* **หมายเหตุ :** เศษของวันนับเป็น ๑ (หนึ่ง) วัน จนกว่าผู้ยื่นข้อเสนอจะสามารถให้บริการ ได้ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา

๙.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งมอบงานตามที่ระบุในข้อ ๖ ตามระยะเวลาการส่งมอบ หากไม่สามารถ ส่งมอบได้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนดในแต่ละงวดงาน สำนักงานฯ จะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ต่อวันของราคาค่าบริการตามสัญญา โดยเศษของวันนับเป็น ๑ วัน จนกว่าผู้ยื่นข้อเสนอจะส่งมอบงาน ตามขอบเขตที่ระบุไว้อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์

ค่าปรับ = ราคาค่าบริการทั้งหมดตามสัญญา $\times$ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) $\times$ จำนวนวัน ที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามขอบเขตที่ระบุไว้ในสัญญา

* **หมายเหตุ :** เศษของวันนับเป็น ๑ (หนึ่ง) วัน จนกว่าผู้ยื่นข้อเสนอจะส่งมอบงานตามขอบเขต ที่ระบุไว้อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์

๙.๓ เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้

๙.๓.๑ เกิดจากความผิดพลาดหรือความบกพร่องของบุคลากร หรืออุปกรณ์ ซึ่งมีส่วนสัมพันธ์ และส่งผลกระทบโดยตรง ทำให้ผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถให้บริการตามเงื่อนไขของข้อกำหนดคุณสมบัติขั้นต่ำได้

๙.๓.๒ เมื่อเกิดเหตุสุดวิสัย (Force Majeure) หมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคล ผู้ต้องประสพ หรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวัง ตามสมควร อันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และมีผลกระทบต่อการให้บริการ ซึ่งหมายถึงไม่สามารถให้บริการระบบคลาวด์ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น ภัยที่เกิดจากธรรมชาติ โรคระบาด การกระทำทางรัฐบาล การปฏิวัติรัฐประหาร การเกิดสงครามกลางเมือง การก่อกบฏ การก่อวินาศกรรม การก่อการร้าย การชุมนุม การจลาจล สารเคมีรั่วไหล เป็นต้น

๙.๔ ในกรณี...

๙.๔ ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่รักษาความลับของข้อมูลหรือทำการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานฯ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องชำระค่าปรับให้แก่สำนักงานฯ ในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของมูลค่าสัญญาทั้งหมดต่อครั้งที่มีการกระทำผิด และในกรณีที่การละเมิดดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายต่อสำนักงานฯ หรือบุคคลที่สาม ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดนอกเหนือจากค่าปรับดังกล่าว ทั้งนี้ สำนักงานฯ มีสิทธิในการบอกเลิกสัญญาได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า

ค่าปรับ = ราคาค่าบริการทั้งหมดตามสัญญา $\times$ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) $\times$ จำนวนวันที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามขอบเขตที่ระบุไว้ในสัญญา

* หมายเหตุ : เศษของวันนับเป็น ๑ (หนึ่ง) วัน จนกว่าผู้ยื่นข้อเสนอจะส่งมอบงานตามขอบเขตที่ระบุไว้อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์

๑๐. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ งบดำเนินงาน จำนวนเงิน ๒,๔๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านสี่แสนบาทถ้วน)

๑๑. การรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้าง

๑๑.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับประกันการให้บริการตามรายละเอียดขอบเขตของงานภายในกำหนดระยะเวลา ๑ (หนึ่ง) ปี นับถัดจากวันที่สำนักงานฯ ได้รับมอบงานตามข้อ ๖

๑๑.๒ ระยะเวลาการรับประกันเริ่มต้นเมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

๑๑.๓ ในกรณีเร่งด่วนจำเป็นต้องรีบแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายโดยเร็ว และไม่อาจรอให้ผู้ยื่นข้อเสนอแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนดไว้ได้ สำนักงานฯ มีสิทธิเข้าจัดการแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ซ่อมแซมความชำรุดบกพร่องหรือเสียหาย โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดแก่สำนักงานฯ ที่สำนักงานฯ ได้ชำระไปก่อนหน้านี้ทั้งสิ้น

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตรหรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ อันเนื่องเกี่ยวข้องกับสัญญานี้ โดยสำนักงานฯ มิได้แก้ไขตัดแปลงไปจากเดิม ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากสำนักงานฯ ต้องรับผิดชอบค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตรหรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย ค่าใช้จ่าย รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความ แทนสำนักงานฯ ทั้งนี้ สำนักงานฯ ต้องแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทราบเป็นหนังสือเมื่อได้มีการกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยเร็ว

๑๒. ทรัพย์สินทางปัญญา

๑๒.๑ สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่มีอยู่เดิม

ทรัพย์สินทางปัญญา ความลับทางการค้า เทคโนโลยี องค์กรความรู้และข้อมูลที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นเจ้าของอยู่ก่อนการดำเนินงานโครงการนี้ ให้ยังคงเป็นกรรมสิทธิ์ของฝ่ายนั้น แม้จะนำมาใช้ในการดำเนินงานโครงการนี้ก็ตาม การดำเนินงานตามโครงการนี้ไม่ถือเป็นการอนุญาตให้คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดมีสิทธิใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญาของอีกฝ่ายนอกเหนือไปจากขอบเขตที่ระบุไว้ในสัญญา เว้นแต่จะได้ตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษร

๑๒.๒ สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่พัฒนาร่วมกัน

ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการร่วมกันพัฒนาของทั้งสองฝ่าย ในระหว่างการทำนิตงานโครงการนี้ ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ร่วมของทั้งสองฝ่าย โดยแต่ละฝ่ายมีสิทธินำไปพัฒนาต่อยอดได้ แต่ต้องไม่กระทบต่อสิทธิของอีกฝ่ายที่มีอยู่หรือจะเกิดขึ้นในอนาคต เว้นแต่ ในกรณีที่เป็นชุดคำสั่ง (Scripts), โค้ดสำหรับการตั้งค่าระบบ (Configuration Code), เครื่องมือ (Tools), หรือกระบวนการทางเทคนิค (Methodologies) ที่ผู้ให้บริการได้นำมาใช้เพื่อสนับสนุนการติดตั้ง หรือบริหารจัดการระบบภายใต้สัญญาฉบับนี้ ซึ่งถือเป็นทรัพย์สินทางปัญญาที่มีอยู่เดิมของผู้ให้บริการ หรือเป็นการปรับปรุงต่อยอดจากทรัพย์สินทางปัญญาที่มีอยู่เดิมของผู้ให้บริการ ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ให้บริการแต่เพียงผู้เดียว

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงให้สิทธิ (License) แก่ผู้ว่าจ้างในการใช้งาน ทำซ้ำ หรือปรับปรุงแก้ไข ผลลัพธ์ที่เกิดจากการใช้ชุดคำสั่งหรือเครื่องมือดังกล่าว เพื่อประโยชน์ในการทำนิตงานของระบบตามสัญญาฉบับนี้ได้ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมและตลอดอายุการใช้งานของระบบ

๑๒.๓ ข้อจำกัดการใช้ทรัพย์สินทางปัญญา

ทั้งสองฝ่ายตกลงจะไม่นำทรัพย์สินทางปัญญา ความลับทางการค้า เทคโนโลยี องค์ความรู้ และข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการทำนิตงานตามโครงการนี้ไปให้บริการหรือเปิดเผยแก่บุคคลภายนอก เว้นแต่ จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๓. การรักษาความลับของข้อมูล

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดการเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการทำนิตงานตามสัญญานี้ที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับจากผู้ว่าจ้าง ซึ่งรวมถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่ผู้ว่าจ้างได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการทำนิตงานนี้อย่างเป็นความลับ และ/หรือความลับทางการค้าของผู้ว่าจ้าง และผู้ยื่นข้อเสนอต้องห้ามมาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้หมดขีด ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงนามใน สัญญาการเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับและข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล “Non-Disclosure Agreement (NDA) and Data Processing Agreement (DPA)” พร้อมสัญญาจ้าง

๑๔. เงื่อนไขอื่น ๆ

๑๔.๑ ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๑๘๐ วัน (หนึ่งร้อยแปดสิบวัน) ตั้งแต่วันเสนอราคา โดยภายในวันที่กำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๑๔.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องศึกษาข้อกำหนดเงื่อนไขและตรวจสอบรายละเอียดขอบเขตของงานตามที่กำหนดไว้ในเอกสารฉบับนี้ ให้ถูกต้องครบถ้วน โดยกำหนดให้ผู้ยื่นข้อเสนอ จัดทำตารางเปรียบเทียบขอบเขตของงานตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๔ แนบมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอ ณ วันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๑๔.๓ ตารางตามข้อ ๑๔.๒ กำหนดให้มีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

ขอบเขตของงาน (TOR) และข้อกำหนด	ผู้ยื่นเสนอราคาเสนอ	เปรียบเทียบขอบเขตงานที่ผู้ยื่นเสนอราคาเสนอ	เอกสารอ้างอิง (ถ้ามี)
ให้ระบุขอบเขตของงาน (TOR) และข้อกำหนดที่สำคัญทุกประการที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด	ให้ระบุขอบเขตของงาน (TOR) และข้อกำหนดที่ผู้ยื่นเสนอราคาเสนอ	สามารถดำเนินการได้ตามข้อกำหนด	ให้ระบุเอกสารอ้างอิง หรือ อ้างอิงตามเอกสารข้อกำหนด (ถ้ามี)

๑๔.๔ ผู้ยื่น...

๑๔.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอแนบเอกสารเพิ่มเติม ณ วันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๑๔.๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงหลักฐานการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๑๔.๔.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นหลักฐานเอกสารการตามข้อ ๓.๑๓ - ๓.๑๕

๑๔.๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำเอกสารแสดงแผนผังจำลองเส้นทางการรับส่งข้อมูล (Data Flow Diagram) ระหว่างหม้อพร้อมแอปพลิเคชัน อุปกรณ์ของผู้ใช้งาน และระบบเครือข่าย Dedicated IP ที่นำเสนอ

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการ

(นายศุภฤกษ์ ฤทธิลาภ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

(ลงชื่อ).....กรรมการ

(นางสาวนาฏอนงค์ เจริญสันติสุข)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญพิเศษ

(ลงชื่อ).....กรรมการ

(นายวัชรินทร์ โสภาพ)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์